

2021年6月 Windows 更新プログラム適用によって発生する事象の回避方法（第3版）

2022年3月30日
スター精密株式会社

[更新履歴]

2021年6月24日	初版発行
2021年7月12日	第2版発行（回避方法を更新）
2022年3月30日	第3版発行（回避方法を更新）

ご使用中の Windows10 および Windows Server に 2021 年 6 月 8 日以降の Windows 更新プログラムを適用すると、USB インターフェイスを使用したプリンターが正しく動作しなくなる事象が確認されております。本事象は管理者権限にてプリンターキューを作成して、一般ユーザーがご利用になった際に発生いたします。当社の調査結果より、対象となる Windows 更新プログラムから、OS の内部処理に関わるアクセス権限の仕様が変更されたことが本事象の原因と判断しております。対象となるお客様には、次頁以降にてご案内する回避方法を実施していただきますようお願いいたします。

[確認済みの事象]

- 【ご注意】** ※本事象の発生は、プリンターのファームウェアバージョンには依存しません。
※本事象は、USB インターフェイスをご使用いただく場合でのみ発生いたします。
※管理者ユーザーとして Windows10 および Windows Server にサインインし運用中の場合での発生はございません。

1. TSP100 シリーズ (TSP100IIIU、TSP100IIU (ECO)、TSP100GT、TSP100U) の場合 対象ソフトウェア

- ・ TSP100 futurePRNT Software (Ver. 7.5.0 以前)

確認済みの事象

- ・ プリンターからの印刷ができません
- ・ プリンターキュー上のカバーオープンなどのステータス取得ができません
- ・ プリンターに接続したドロアーが常にオープン動作を繰り返す場合があります

2. 上記以外の USB インターフェイスを使用したプリンターの場合 対象ソフトウェア

- ・ StarPRNT for mCollection Software
- ・ StarPRNT Intelligence Software
- ・ BSC10 Installation CD / JavaPOS for Windows
- ・ StarPRNT for SK1
- ・ StarPRNT for Portable Software

確認済みの事象

- ・ プリンターキュー上のカバーオープンなどのステータス取得ができません

[回避方法]

1. TSP100 シリーズ (TSP100IIIU、TSP100IIU (ECO)、TSP100GT、TSP100U) の場合
以下の方法のうちいずれか 1 つを実施いただくことで、本事象を回避することができます。
A-1) [TSP100 futurePRNT Software \(Ver. 7.5.1 以降\)をインストールする](#) ※1
B) [プリンターキューのアクセス権限を変更する](#)
C) [一般ユーザーでプリンターキューを作成する](#)

2. mPOP、mC-Print2、mC-Print3、TSP100IV を USB にてご使用中の場合
以下の方法のうちいずれか 1 つを実施いただくことで、本事象を回避することができます。
A-2) [Star Windows Software \(Ver. 3.0.0 以降\)をインストールする](#) ※2、3
B) [プリンターキューのアクセス権限を変更する](#)
C) [一般ユーザーでプリンターキューを作成する](#)

3. TSP650II、TSP700II、TSP800II、FVP10、SP700、TUP500、TUP900 を USB にてご使用中の場合
以下の方法のうちいずれか 1 つを実施いただくことで、本事象を回避することができます。
A-3) [StarPRNT Intelligence \(Ver. 3.8.0 以降\)をインストールする](#) ※4
B) [プリンターキューのアクセス権限を変更する](#)
C) [一般ユーザーでプリンターキューを作成する](#)

4. 上記 1～3 以外のモデルで、USB インターフェイスを使用したプリンターの場合
以下の方法のうちいずれか 1 つを実施いただくことで、本事象を回避することができます。
B) [プリンターキューのアクセス権限を変更する](#)
C) [一般ユーザーでプリンターキューを作成する](#)

※1 2021 年 7 月 12 日に本事象を回避した TSP100 futurePRNT Software (Ver. 7.5.1)をリリースいたしました。

※2 2022 年 1 月 18 日にリリースいたしました Star Windows Software (Ver. 3.0.0)では、本事象は発生いたしません。

※3 Star Windows Software は futurePRNT と共存できません。Star Windows Software インストール時に削除されます。

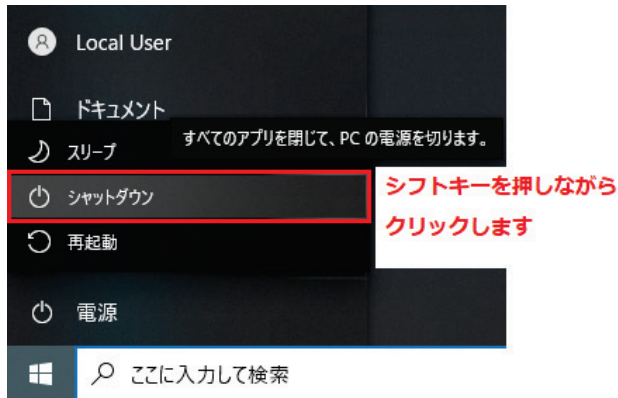
※4 2022 年 2 月 8 日に本事象を回避した StarPRNT for Intelligence (Ver. 3.8.0)をリリースいたしました。

【ご注意】 上記全ての方法で管理者ユーザーのパスワードが必要になります。管理者にお問い合わせください。

A-1) TSP100 futurePRNT Software (Ver. 7.5.1 以降)をインストールする

【ご注意】 本手順は TSP100IIIU、TSP100IIU(ECO)、TSP100GT、TSP100U のみ対象です。

1. PC を完全シャットダウンします。



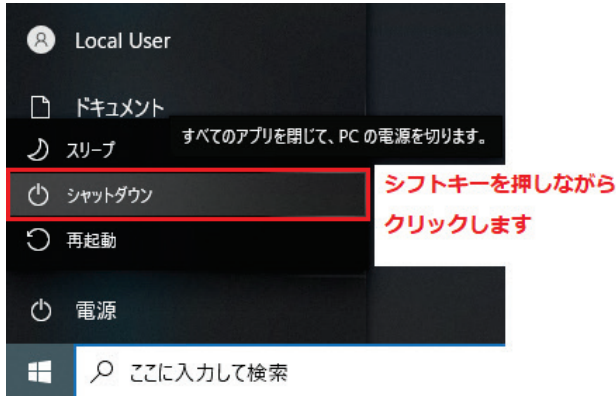
2. プリンターの電源をオフにします。
3. 管理者ユーザーでサインインします。
このとき、旧バージョンを運用時に使用されていた管理者権限を持つユーザーでサインインし、以降に記載のアップデートを実行いただきますと、既に登録・設定済みのプリンター情報がそのまま利用できます。
4. [弊社ダウンロードサイト](#)より、「推奨ドライバー」欄にある「futurePRNT V*.*.* CD 一括ダウンロード」もしくは「futurePRNT V*.*.* Lite ダウンロード」をクリックし、ダウンロードします。
※V*.*.*にはバージョン番号が入ります。
5. ダウンロードしたファイルを解凍します。
同梱もしくは弊社ダウンロードサイトにあります [TSP100 futurePRNT ソフトウェアマニュアル](#)の、futurePRNT ソフトウェアインストールの項目を参照いただき、futurePRNT をインストールします。
6. インストール完了後、プリンターの電源をオンにします。

【ご注意】 旧バージョンで追加いただいたプリンターや作成いただいたプリンターキューはそのままご使用いただけます。新たに追加・作成いただく必要はございません。

A-2) Star Windows Software (Ver. 3.0.0 以降)をインストールする

【ご注意】本手順は mPOP、mC-Print2、mC-Print3、TSP100IV の USB インターフェイスのみ対象です。

1. PC を完全シャットダウンします。



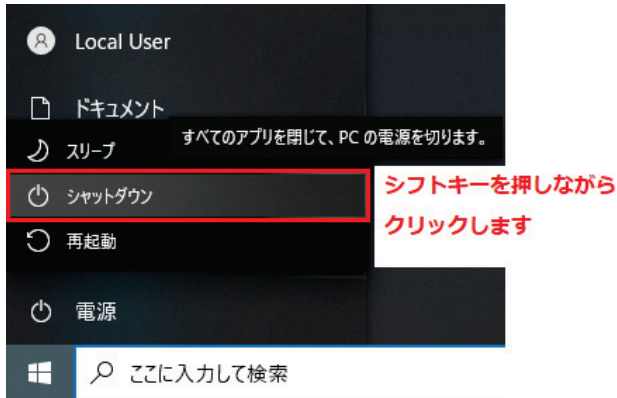
2. プリンターの電源をオフにします。
3. 管理者ユーザーでサインインします。
このとき、旧バージョンを運用時に使用されていた管理者権限を持つユーザーでサインインし、以降に記載のアップデートを実行いただきますと、既に登録・設定済みのプリンター情報がそのまま利用できます。
4. [弊社ダウンロードサイト](#)より、「推奨ドライバー」欄にある「Star Windows Software V*.*.* 一括ダウンロード」もしくは「Star Windows Software V*.*.* セットアップ実行ファイル」をクリックし、ダウンロードします。
※V*.*.*にはバージョン番号が入ります。
5. 「Star Windows Software V*.*.* 一括ダウンロード」をダウンロードいただいた場合は、ダウンロードしたファイルを解凍します。
同梱もしくは弊社ダウンロードサイトにあります [Star Windows Software インストールマニュアル](#)の、インストールの項目を参照いただき、Star Windows Software をインストールします。
6. インストール完了後、プリンターの電源をオンにします。

【ご注意】旧バージョンで追加いただいたプリンターや作成いただいたプリンターキューはそのままご使用いただけます。新たに追加・作成いただく必要はございません

A-3) StarPRNT Intelligence (Ver. 3.8.0 以降)をインストールする

【ご注意】 本手順は TSP650II、TSP700II、TSP800II、FVP10、SP700、TUP500、TUP900 の USB インターフェイスのみ対象です。

1. PC を完全シャットダウンします。



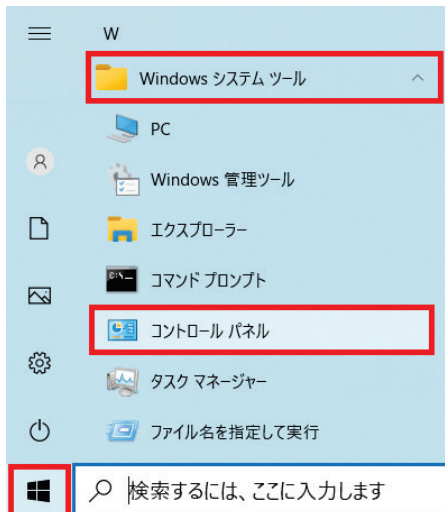
2. プリンターの電源をオフにします。
3. 管理者ユーザーでサインインします。
このとき、旧バージョンを運用時に使用されていた管理者権限を持つユーザーでサインインし、以降に記載のアップデートを実行いただきますと、既に登録・設定済みのプリンター情報がそのまま利用できます。
4. [弊社ダウンロードサイト](#)より、「推奨ドライバー」欄にある「StarPRNT Intelligence V*.*.* CD 一括ダウンロード」もしくは「StarPRNT Intelligence V*.*.* セットアップ実行ファイル (32/64bit 用)」をクリックし、ダウンロードします。
※V*.*.*にはバージョン番号が入ります。
5. 「StarPRNT Intelligence V*.*.* CD 一括ダウンロード」をダウンロードいただいた場合、ダウンロードしたファイルを解凍します。
同梱もしくは弊社ダウンロードサイトにあります [StarPRNT Intelligence ソフトウェアインストールマニュアル](#)の、インストールの項目を参照いただき、StarPRNT Intelligence をインストールします。
6. インストール完了後、プリンターの電源をオンにします。

【ご注意】 旧バージョンで追加いただいたプリンターや作成いただいたプリンターキューはそのままご使用いただけます。新たに追加・作成いただく必要はございません。

B) プリンターキューのアクセス権限を変更する

【ご注意】この方法では一般ユーザーからプリンター設定変更も合わせて可能になります。

1. スタートメニューを開き、「Windows システム ツール」の中にある「コントロール パネル」を開きます。



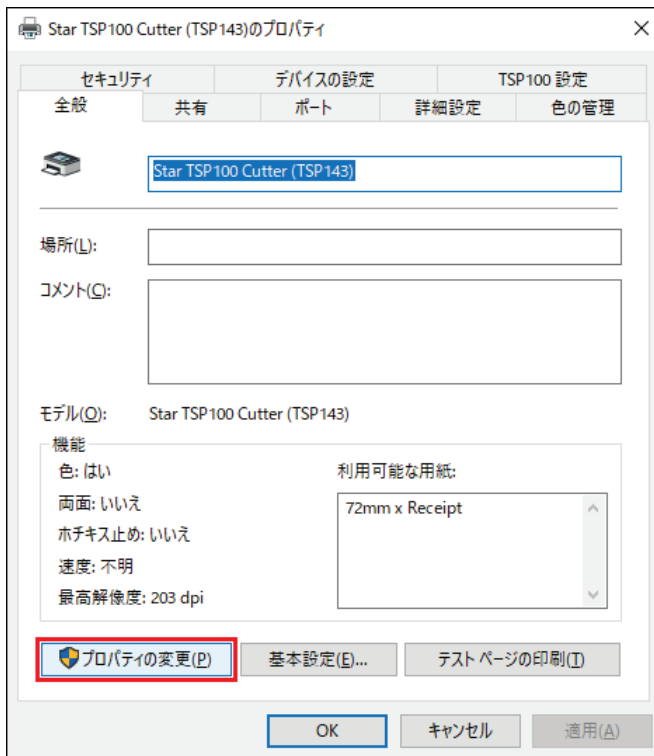
2. 「デバイスとプリンターの表示」をクリックします。



3. 該当するプリンター上で右クリックし、「プリンターのプロパティ」をクリックします。



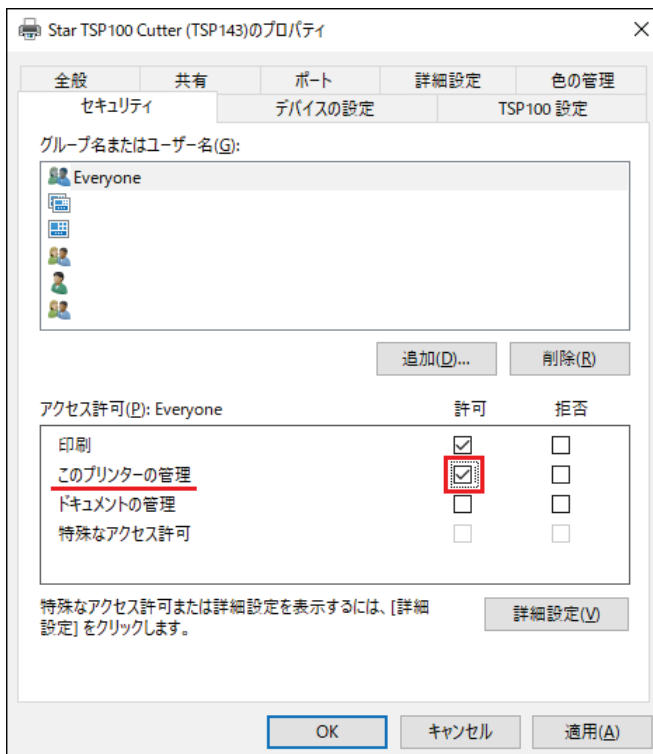
4. 「全般」タブで、「プロパティの変更」をクリックします。



5. 管理者ユーザーのパスワードを入力します。



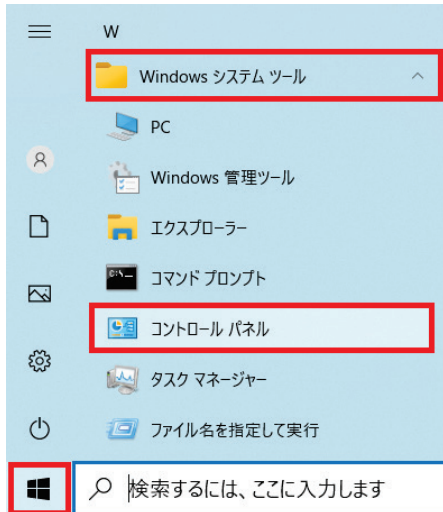
6. プロパティが再度表示されたら、「セキュリティ」タブを開き、グループ名またはユーザー名で「Everyone」を選択します。その後、アクセス許可の「このプリンターの管理」で許可にチェックを入れます。「OK」ボタンをクリックし、プロパティを閉じます。



C) 一般ユーザーでプリンターキューを作成する

【ご注意】 この方法では一度プリンターキューを削除するため、キューの設定が初期状態に戻ります。

1. スタートメニューを開き、「Windows システム ツール」の中にある「コントロール パネル」を開きます。



2. 「デバイスとプリンターの表示」をクリックします。



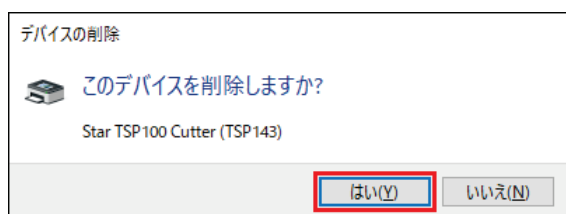
3. 該当するプリンター上で右クリックし、「デバイスの削除」をクリックします。



4. 管理者ユーザーのパスワードを入力します。



5. 確認画面が表示されますので、「はい」をクリックします。



6. USB ケーブルを一度 PC から外し、再度接続します。接続後、プリンターキューが自動的に再生成されます。

以下余白